

## **Thema: Organisationsgestaltung**

### **Was sind die Merkmale des Continuous Improvement?**

- (1) Feedback durch Reflexion von Prozessen.
- (2) Effizienz durch Identifikation, Reduktion und Eliminierung suboptimaler Prozesse.
- (3) Evolution durch inkrementelle und kontinuierliche Schritte.

### **Skizzieren Sie die Schritte des Erklärungsmodell: Deming Zyklus.**

- (1) Plan: Planung für eine effektive Verbesserung
- (2) Do: Ausführen des Plans
- (3) Check: Überprüfen der Auswirkungen und Ergebnisse
- (4) Act: Standardisierung oder weitere Verbesserungsmöglichkeiten

### **Was sind die Merkmale des Business Process Reengineering?**

- (1) Kundenfokus: Der Output eines Prozesses orientiert sich am Kunden.
- (2) Prozessorientierung: Die Dominanz der Prozesse geht über die Unternehmensstruktur hinaus.
- (3) Informationstechnologie als Enabler: Der Zweck der Informationstechnologie ist nicht nur die Automatisierung bestehender Abläufe.
- (4) Radikale Neugestaltung des Unternehmens.

### **Nennen Sie mindestens vier Fehlerquellen des Business Process Reengineering.**

- # Die Optimierung der alten Prozesse statt Neudesign.
- # Keine Fokussierung auf die Unternehmensprozesse.
- # Ein Prozessdesign ohne flankierende Maßnahmen.
- # Eine mangelnde Integration der Unternehmenskultur.
- # Mit minimalen Ergebnissen zufrieden sein.
- # Eine Bottom-up-Vorgehensweise.
- # Ein mangelndes methodisches Wissen.

### **Differenzieren Sie die formalen Organisationsstrukturen der funktionalen und divisionalen Organisation sowie der Matrixorganisation.**

- # Divisionale Organisation: Organisation nach Objekten (z.B. Produkte)
- # Funktionale Organisation: Organisation nach Funktionen (z.B. Fertigung)
- # Matrixorganisation (Mischform): Kombination von Objekten und Funktionen