

Thema: Business Process Management

Definieren Sie das Business Process Management.

Das Geschäftsprozessmanagement ist ein Mittel zur prozessorientierten Unternehmensgestaltung und befasst sich mit dem Dokumentieren, Gestalten und Verbessern von Geschäftsprozessen und deren IT-technischen Unterstützung.

Skizzieren Sie das Vorgehensmodell nach Davenport.

- (1) Identifikation der zu verbessernden Prozesse
- (2) Identifikation der Change Enablers (Voraussetzungen der Veränderung)
- (3) Entwicklung einer Prozess-Vision
- (4) Verbesserung der bestehenden Prozesse
- (5) Entwicklung und Implementation der Prozesse

Was sind die Schritte im Lifecycle-Modell nach Van der Aalst?

- (1) Diagnose, (2) Prozessdesign, (3) Systemkonfiguration, (4) Umsetzung

Welche Organisationsbegriffe werden voneinander unterschieden?

- (1) Instrumenteller Organisationsbegriff: Organisationsstrukturen als Instrument zur Zielerreichung.
- (2) Institutioneller Organisationsbegriff: Zielgerichtetes, offenes soziales System mit einer formalen Struktur.
- (3) Funktionaler Organisationsbegriff: Organisationsgestaltung als Schaffung der Organisationsstrukturen.

Kennzeichnen Sie die beiden Ansätze organisationaler Veränderung.

- (1) Organisationsentwicklung (1. Ordnung): Evolutionär, organisationsweiter Veränderungsprozess von Organisationen und deren Akteure.
- (2) Organisationstransformation (2. Ordnung): Radikaler, und strategischer Veränderungsprozess mit neuer organisatorischer Vision.

Erläutern Sie die Ansätze Continuous Improvement und Business Process Reengineering.

Continuous Improvement (1. Ordnung) verfolgt das Ziel der simultanen Optimierung von Prozesseffizienz und Qualität. Bestehende Prozesse werden inkrementell verbessert und die Qualität kontinuierlich gewährleistet.

Business Process Reengineering (2. Ordnung) verfolgt das Ziel der radikalen, ganzheitlichen Neugestaltung von Prozessen im Kontext externer Umweltaforderungen. Die Veränderungsprozesse werden situativ bestimmt.