

Thema: Erfolgsfaktorenmodell

Nennen Sie jeweils drei Einflussfaktoren auf der Unternehmensebene und der Mitarbeiterebene, welche Widerstände im Change Management begünstigen beziehungsweise verstärken.

Unternehmensebene:

- (1) Starke Unternehmenskultur
- (2) Generelle Ablehnung von Externen
- (3) Rein kurzfristige Erfolgsorientierung

Mitarbeiterebene:

- (1) Trägheit
- (2) Unwissenheit
- (3) Schlechte Erfahrungen

Nennen und erläutern Sie die drei Phasen von Veränderungsprozessen des 3-Phasen-Modells von Lewin, welches auch als Erfolgsfaktorenmodell des Change Management bekannt ist.

- (1) Aufbauen: Motivation für Veränderung wecken
- (2) Verändern: Auf der Grundlage neuer Informationen neue Reaktionsweisen herausbilden
- (3) Einfrieren: Stabilisierung und Integration der Änderung

Nennen Sie fünf, für den Erfolg von Transformationsprojekten, wichtige Führungsaufgaben im Rahmen des Change Management.

- (1) Wandlungsbereitschaft erzeugen
- (2) Orientierung im Veränderungsprozess geben
- (3) Motivation für den laufenden Prozess generieren
- (4) Sicherheit für die Situation im Zielzustand gewährleisten
- (5) Den Veränderungsprozess effektiv und effizient steuern