

## Thema: Benchmarking am Beispiel der Hotellerie

### **Identifizieren Sie Objekt und Zielsetzung der Hotellerie.**

# Objekt: Herstellung der Dienstleistung: Übernachtung

# Ziel: Senkung des Energieverbrauchs bzw. Energiekosten (Erklärte Größe)

### **Was ist der Benchmark der Hotellerie?**

Der Benchmark ist das Input-Output-Verhältnis der Unternehmen. Input ist der Energieverbrauch und Output die Anzahl der Übernachtungen.

### **Welche Kennzahl ermöglicht einen Vergleich der Unternehmen?**

$$\text{Kennzahl} = \frac{e}{OS * m^2} = \frac{\text{Energieverbrauch}}{\text{Übernachtung und Quadratmeter}}$$

### **Welche Faktoren bzw. Variablen beeinflussen den Energieverbrauch?**

# Signifikante Variablen: Beheiztes Schwimmbecken und Fläche

# Restliche Variablen: Beleuchtete und gekühlte Fläche

### **Identifizieren Sie zwei Ebenen für einen Vergleich der Unternehmen.**

(1) Betriebsebene (Hotel): Gesamter Energieverbrauch pro Übernachtung

(2) Bereichsebene: Heizung, Kühlung, Schwimmbecken, usw.

### **Welche beiden Energiekennzahlen sollte der Hotelbetreiber ihrer Meinung nach ermitteln? Nennen Sie auch die konkrete Einheit, in der Sie diese Kennzahlen messen würden.**

(1) Energieverbrauch fürs Heizen oder Kühlen der Fläche in kWh je m<sup>2</sup>

(2) Energieverbrauch fürs Beleuchten der Fläche in kWh je m<sup>2</sup> oder m<sup>3</sup>

### **Identifizieren Sie potentielle Unternehmen für die Verwendung von Kennzahlen.**

Sektor: Gewerbe-Handel-Dienstleistung ---> Betrieb: Hotel --->

Bereich: Restauration ---> Prozess: Kochen ---> Unternehmen X!

### **Welche zwei Aspekte sind aus Sicht des Managements für einen sinnvollen Kennzahlenvergleich zwischen den einzelnen Hotels eines großen Konzerns zu beachten?**

(1) Qualitäts- und Leistungsstandards sowie Ausstattung der Hotels wie etwa Sterne, Zimmergröße, Pool, Sauna, Klimaanlage, eigene Wäscherei, usw.

(2) Standort, Land, Klima, Gradtagzahlen und auch Energiepreise