

Thema: Abstimmung durch Hierarchie

Erläutern sie ein Problem, welches oftmals mit der Einrichtung von Stäben verbunden ist.

Stäbe sind nicht immer neutral. Sie könnten ihre Informationsmacht nutzen, um die Leitung in eine bestimmte Richtung zu lenken.

Skizzieren Sie die drei Koordinationsinstrumente formaler Organisationsstrukturen.

(1) Hierarchie: Der Geschäftsführer weist die Produktion an, mit der Produktion zu beginnen. Dafür ist die entsprechende Qualifikation der Instanz notwendig.

(2) Selbstabstimmung: Bei der Abteilungsleiterbesprechung klären die Leiter Abstimmungsprobleme. Dafür ist die entsprechende Qualifikation der Instanz notwendig.

(3) Programme: Ein Lagerist hat bei Unterschreiten einer Mindestmenge, auf ein Bestellformular eine bestimmte Menge an Rohstoffen einzutragen. Die Abstimmungsproblematik ist vorhersehbar.

Stellen Sie den wichtigsten Unterschied zwischen Einliniensystem und Mehrliniensystem dar.

Bei einem Einliniensystem erhält der Inhaber jeder Stelle Anweisungen von nur einer Leitungsstelle.

Bei einem Mehrliniensystem werden die Führungsaufgaben auf mehrere spezialisierte Instanzen verteilt.

Nennen Sie einen Vorteil, den das Mehrliniensystem gegenüber dem Einliniensystem aufweist.

Bei einem Mehrliniensystem wird die Leitungsspitze entlastet. Bei einem Mehrliniensystem ist eine Spezialisierung der Leitung durch Verteilung möglich.