

Thema: Ziele und Ansprüche an Enterprise Systems

Definieren Sie den Begriff Supply Chain Management.

Supply Chain Management ist die integrierte prozessorientierte Planung und Steuerung der Waren-, Informations- und Geldflüsse entlang der gesamten Wertschöpfungskette vom Lieferanten bis zum Endverbraucher mit den Zielen:

- # Verbesserung der Kundenorientierung
- # Synchronisation der Versorgung mit dem Bedarf
- # Flexibilisierung und bedarfsgerechte Produktion
- # Abbau der Bestände entlang der Wertschöpfungskette

Nennen Sie die beiden an Enterprise Systems gestellten Ansprüche.

(1) Ermöglichung eines unternehmensweiten integrierten Informationssystems, das alle funktionalen Bereiche abdeckt, die Kern-Aktivitäten durchführt und den Kundenservice vergrößert.

(2) Anwendbarkeit durch viele Unternehmen (Inhärenter Standardanspruch).

Nennen Sie mindestens drei generelle Zielsetzungen, die mit der Einführung von Enterprise Systems verfolgt werden.

- # Kostenreduktion durch höhere Automatisierung
- # Umsatzsteigerung durch Standardisierung
- # Verbesserung der Agilität und Strategieanpassung
- # Steigerung von Qualität, Sicherheit und Geschwindigkeit in der Datenverarbeitung

Welche Schlüsselergebnisse resultieren aus der Einführung von Enterprise Systems?

Schlüsselergebnisse der Einführung von Enterprise Systems sind die Geschäftsoptimierung, Geschäftsmodelle, standardisierte Prozesse und Plattformen, sowie Roadmaps.

Definieren Sie die Begriffe Standard und Standardisierung.

Ein Standard ist etwas, was als mustergültig, modellhaft angesehen wird und wonach sich anderes richtet (Maßstab und Norm).

Standardisierung im Sinne der Betriebswirtschaftslehre meint die Vereinheitlichung von Erzeugnissen (Typung) und Erzeugnistteilen (Normung) und Regelgebundenheit von Fertigungs- und Verwaltungsabläufen in Unternehmen (Programmierung).

Standardisierungsmaßnahmen sollen die Effizienz der Leistungserstellung verbessern (Industriestandards, DIN, etc.).