

# **Thema: Ökonomischer Effekt der künstlichen Intelligenz**

## **Welchen ökonomischen Effekt hat künstliche Intelligenz auf Geschäftsmodelle und Produkte?**

# Geschäftsmodelle: Automatisierung von Dienstleistungen (z.B. Trading-Bots), Produktbasierte Serviceleistungen (Predictive Maintenance), Individuelle Services und individuelles Marketing (Behavioural Targeting und Recommender Systems)

# Produkte: Suchmaschinen, Texterkennungssysteme, Autonome Fahrzeuge, Humanoide Roboter (Robotik), Diverse KI-Softwarebausteine für Wahrnehmung (z.B. Emotionserkennung), Verständnis (z.B. Bildverständnis und Spracherkennung), Handlung (z.B. Sensorsteuerung)

## **Welchen ökonomischen Effekt hat künstliche Intelligenz auf Prozesse und Organisation?**

# Prozesse: Automatisierung von Teilprozessen, Steigerung von Prozesseffizienz durch Predictive Maintenance

# Organisation: Automatisierung von Abteilungen und Aufgaben, Verschiebung von Mitarbeiterkompetenzen (Mensch-Maschine-Interaktion)

## **Welche Konsequenzen hat künstliche Intelligenz für das Management?**

(1) Das Management wird mit hohen Anforderungen an die System-, Prozess- und Datensicherheit konfrontiert.

(2) Neuartige ethische Herausforderungen warten auf das Management.

(3) Das Management wird mit Akzeptanzherausforderungen in der Bevölkerung und bei Mitarbeitern konfrontiert.

## **Nennen Sie mindestens zwei Beispiele für ethische Herausforderungen für das Management.**

- # Diskriminierung bei Kreditvergabe
- # Autonomes Fahren in Gefahrensituationen
- # Chancengleichheit in Bewerbungssituationen

## **Nennen Sie mindestens zwei Akzeptanzherausforderungen für das Management.**

- # Gefährdung von Datenschutz und Privatsphäre in der Bevölkerung
- # Angst vor Arbeitsplatzverlust bei Mitarbeitern
- # Angst vor Kompetenzverlust bei Mitarbeitern