

## **Thema: Funktionalorganisation und Prozessorganisation**

**Nennen Sie die beiden Effizienz-Kategorien von Zielen organisatorischer Gestaltung, welche primär voneinander unterschieden werden.**

(1) Koordinationseffizienz, (2) Motivationseffizienz

**In welche vier Subkategorien unterteilt sich die Koordinationseffizienz?**

- (1) Ressourceneffizienz (Menschen und Maschinen)
- (2) Prozesseffizienz (Durchlaufzeit, Prozesskosten und Prozessqualität)
- (3) Markteffizienz (Absatzmarkt und Beschaffungsmarkt)
- (4) Delegationseffizienz (z.B. Subsidiaritätsprinzip)

**Definieren Sie den Begriff der Prozessorganisation.**

Die Aufbauorganisation folgt den Prozessen, also der prozessorientiert gestalteten Ablauforganisation.

**Definieren Sie den Begriff der Prozessorientierung.**

Unter Prozessorientierung versteht man den Vorgang der prozessorientierten Ablauforganisation.

**In welche beiden Ebenen unterteilt sich die Funktionalorganisation in Bezug auf die klassische Organisationsform?**

(1) Verrichtungsorientiert, (2) Objektorientiert

**Nennen Sie in Bezug auf die Prozessorientierung fünf typische Probleme einer funktionalen Organisation.**

- (1) Lange Durchlaufzeiten
- (2) Bearbeitungsfehler
- (3) Doppelarbeiten
- (4) Schnittstellenprobleme
- (5) Hohe Prozesskosten

**Welche besonderen Merkmale kennzeichnet die Prozessorganisation im Vergleich zur Funktionalorganisation?**

In der Prozessorganisation ist im Gegensatz zur Funktionalorganisation ein Category Manager für den Gesamtprozess einer bestimmten Ware verantwortlich. Die Aufgaben werden also nicht nach einzelnen Verrichtungen verteilt, sondern nach Teilbereichen bzw. Kategorien des Unternehmens. Dies erfordert für den Category Manager eine durchgehende Transparenz über den gesamten Prozess hinweg.