

## **Thema: Prozessbegriff**

**Nennen Sie das im Kontext der Enterprise Systems relevante Modell in Bezug auf die Verwendung von Standardsoftware und der Typisierung von Modellen.**

Sogenannte Referenz-Informationsmodelle

**Erläutern Sie was Referenz-Informationsmodelle sind.**

Referenz-Informationsmodelle sind solche, welche für einen Anwendungsbereich den Anspruch erheben, einen allgemeingültigen Charakter zu besitzen. Bei Referenzmodellen handelt es sich um Empfehlungen für mögliche konkrete Modelle. Bei diesen wird die Wiederverwendung von Know-How ermöglicht und sich mit Baukastenprinzipien beholfen.

**Was sind Unternehmens-Prozessmodelle und wozu dienen sie?**

Unternehmens-Prozessmodelle sind die Darstellung von Prozessen (als Reihe von Aktivitäten) im Unternehmen, um ihren Ablauf und die dazugehörigen Zusammenhänge zu verstehen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren. Zur Erstellung von Prozessmodellen kommen sogenannte Vorgehensmodelle zum Einsatz.

**Nennen Sie die vier zentralen Aufgabenbereiche auf der Prozessmodellebene.**

(1) Beschreibung der notwendigen Geschäftsprozesse und ihr Zusammenwirken

(2) Spezifizierung der Prozessleistung: Notwendige Aktivitäten und deren Abfolge und vor allem Verantwortlichkeiten

(3) Geschäftsprozesse sollen die gewünschten Leistungen erzeugen (Effektivität) und die gewünschten Zielvorgaben erreichen (Effizienz)

(4) Jedem Geschäftsprozess werden keine, eine oder mehrere Applikationen zugeordnet, um die spätere Umsetzung in einem Enterprise System zu spezifizieren

**Differenzieren Sie zwischen Prozess und Geschäftsprozess.**

# Ein Prozess ist eine Reihe von Aktivitäten, die aus einem definierten Input ein definiertes Arbeitsergebnis, also Output erzeugt.

# Geschäftsprozesse sind solche Prozesse, die für die Wertschöpfung erforderlich sind. Die Ergebnisse der Geschäftsprozesse sind für den Kunden erbrachte Leistungen.