

## **Thema: Qualifikationen des Rollenhandelns**

**Zeigen Sie einen Intra-Rollenkonflikt anhand des Beispiels eines Immobilienmaklers auf.**

Der Immobilienmakler befindet sich in einer sogenannten Dreiecksbeziehung mit Immobilienkäufer und Immobilienverkäufer. Käufer und Verkäufer einer Immobilie stellen Erwartungen an den Immobilienmakler. Käufer möchten möglichst viele Informationen über das Objekt erhalten, wobei Verkäufer ihre Immobilie möglichst schnell verkaufen möchten. Diese Erwartungen widersprechen sich. Daher befindet sich der Immobilienmakler in einem Intra-Rollenkonflikt.

**Nennen Sie die drei Grund-Qualifikationen des Rollenhandelns.**

(1) Empathie, (2) Rollendistanz, (3) Ambiguitätstoleranz

**Die Grund-Qualifikationen des Rollenhandels werden im ... entwickelt.**

Die Grund-Qualifikationen des Rollenhandels werden im Sozialisationsprozess entwickelt.

**Was ist Empathie?**

Empathie ist die Fähigkeit, andere Rollen nachzuempfinden.

**Was ist Ambiguitätstoleranz?**

Ambiguitätstoleranz ist die Fähigkeit, mehrdeutige Situationen und Rollenauslegungen zu ertragen.

**Was ist Rollendistanz?**

Rollendistanz ist die Fähigkeit, definierte Rollen auszufüllen und zu modifizieren.

**Nennen Sie mindestens zwei Voraussetzungen, um Rollenspiele durchzuführen.**

- # Wissen über die Realität der Rollen
- # Vertrautheit mit der zu spielenden Situation
- # Vorurteile vermeiden
- # Personen von Rollen trennen

**Was ist Vertrauen?**

Vertrauen bezeichnet die subjektive Überzeugung von Personen.