

## **Thema: Wandel der Organisation**

### **Wodurch wird der Wandel der Organisation im Zeitalter der Digitalisierung verursacht?**

Der Wandel der Organisation im Zeitalter der Digitalisierung wird durch die gestiegenen Flexibilitätsanforderungen verursacht.

### **Nennen Sie die beiden Erfolgsfaktoren im Wandel der Organisation.**

- (1) Organisationsstruktur
- (2) Verhalten der Organisationsmitglieder

### **Erläutern Sie die Organisationsstruktur als Erfolgsfaktor für den Wandel der Organisation.**

# Die Erfolgsfaktoren sind die Organisationsstruktur und das Verhalten der Organisationsmitglieder. Erfolgreiche Organisationen weisen einerseits eine flexible Organisationsstruktur auf und andererseits berücksichtigen diese Informations-, Entscheidungs- und Kontrollaspekte.

# Dabei bestimmen vor allem autonome Teams, eine geteilte Verantwortung, eine enge horizontale Abstimmung und flache Hierarchie sowie ein transparenter Informationsfluss die Organisationsstruktur.

### **Erläutern Sie das Verhalten der Organisationsmitglieder als Erfolgsfaktor für den Wandel der Organisation.**

Die Erfolgsfaktoren sind die Organisationsstruktur und das Verhalten der Organisationsmitglieder. Erfolgreiche Organisationen weisen ein übergreifendes Prozess- und Systemdenken auf sowie eine unterstützende Unternehmenskultur, -führung und -prozesse.

### **Charakterisieren Sie den Wandel durch Digitalisierung anhand folgender Begriffe: Produkte, Geschäftsmodelle, Prozesse und Organisation.**

# Die Digitalisierung führt zu vielfältigen Kundenbedürfnissen, individuelleren Kundenangeboten und einer Differenzierung von Anbietern (Produkte).

# Die Wertschöpfung verlagert sich zunehmend von der materiellen zur virtuellen, datenbasierten Ebene (Geschäftsmodelle).

# Die (heutigen) Prozesse werden durch Einfachheit, Agilität und Dynamik charakterisiert.

# Flexibilität, Organisationsstruktur, flachere Hierarchien und eine Denk- und Handlungsweise der Organisationsmitglieder, das prozessualer und innovativer sein soll, charakterisiert Organisation.