

Thema: Informationssystem und Produktivitätsparadoxon

Bewerten Sie kritisch die Vorteile und Nachteile der Systemtheorie.

Ein Vorteil der Systemtheorie ist, dass sie ein großes Anwendungsspektrum besitzt, da sie auf eine Vielzahl von Phänomenen zur Strukturierung dieser übertragen lässt.

Aus Sicht der Betriebswirtschaftslehre wird die Systemtheorie eher kritisch bewertet, da die systematische Sichtweise kaum über die deskriptive Ebene hinaus reicht und kaum zur Erklärung oder Gestaltung betriebswirtschaftlicher Sachverhalte beiträgt. Der Erkenntnisgewinn durch die systematische Konstruktion ist eher gering.

Definieren Sie den Begriff des Informationssystems.

Ein Informationssystem bzw. Informations- und Kommunikationssystem ist ein System, das den Zwecken der Information und Kommunikation dient. Informationssysteme tragen durch die Abbildung von relevanten Aspekten der Realität in Informationen zur Bewältigung der betrieblichen Aufgaben bei.

Erläutern Sie kurz die Begriffe Softwaresystem, Hardwaresystem, Anwendungssystem und Informationssystem.

Ein Softwaresystem umfasst sowohl die Basissoftware, als auch die Anwendungssoftware.

Das Hardwaresystem umfasst hingegen die Rechner und sonstige technische Einrichtung.

Das Anwendungssystem umfasst das Softwaresystem und das Hardwaresystem und somit die Gesamtheit der automatisierten Informationen.

Das Informationssystem umfasst neben dem Anwendungssystem auch die Organisation als solches mitsamt ihrer nicht-automatisierten Informationen.

Was versteht man unter dem Produktivitätsparadoxon?

Ein Produktivitätsparadoxon liegt vor, wenn die Einführung eines neuen Anwendungssystems die Produktivität der Mitarbeiter verringert anstatt sie zu steigern.

Ein Auslöser des Produktivitätsparadoxons könnte sein, dass ein bisher manuell durchgeführter Prozess, durch die Nutzung eines digitalen Anwendungssystems aufwendiger wird oder mehr Arbeitsschritte mit sich bringt.