

## **Thema: Die Entwicklung von SAP**

**Nennen Sie vier wesentliche Erfolgskriterien des Softwareherstellers SAP.**

- (1) SAP hat sich auf die marktdominierende Hardware von IBM konzentriert.
- (2) SAP hat eng mit Schlüsselkunden zusammengearbeitet.
- (3) Die Internationalisierung des Unternehmens SAP ist über Kundenunternehmen und Partnerunternehmen organisiert.
- (4) SAP hielt lange an der Idee des Produktunternehmens fest und überließ Dienstleistungen anderen Unternehmen als Geschäftsfeld (Nutzung von Netzeffekten durch andere Unternehmen).

**Welche drei Unternehmensphasen können hinsichtlich der Entwicklung von SAP voneinander abgegrenzt werden?**

- (1) Entstehungsphase 1972-1981: Entwicklung der ersten Version R/1
- (2) Internationalisierungsphase von Unternehmen und Software
- (3) SAP entwickelt sich zum de-facto-Standard

**Geben Sie in chronologischer Reihenfolge die Produktentwicklung von SAP wieder.**

- # Ab 1973 SAP RF als MRP (Material Requirements Planning)
- # 1979 - 1993 SAP R/2 als MRP II (Manufacturing Resource Planning)
- # 1993 - 2004 SAP R/3 als ERP (Enterprise Resource Planning)
- # 2007 - 2014 SAP ERP als ES (Enterprise System)
- # Seit 2015 SAP S/4 Hana als ES (Enterprise System)

**Nennen Sie drei Thesen in Verbindung zum Markterfolg der SAP-Software.**

- (1) Verordnung: Staatliche Regulierungen und Konzernvorgaben haben den Einsatz von SAP vorangetrieben.
- (2) Empfehlungen: Sozialisierungseffekte und Netzwerkeffekte unter anderem durch die SAP University Alliance und der Rolle von Vermittlern.
- (3) Nachahmungen: Unternehmen versuchen andere erfolgreiche Unternehmen nachzuahmen und setzen ebenfalls auf SAP.

**Welche beiden Modelle lassen sich grundsätzlich voneinander unterscheiden?**

- (1) Sprachliche Modelle, (2) Physikalische Modelle