

Thema: Groupthink II

Nennen Sie mindestens drei mögliche Ursachen für defekte Entscheidungen.

- # Unvollständige Prüfung der Alternativen
- # Unvollständiger Überblick über die Ziele
- # Mangelhaftes Abwägen der Risiken der bevorzugten Entscheidungen
- # Unzureichende Informationssuche
- # Selektive Auswertung von Informationen
- # Keine Ausarbeitung von Ausweichplänen

Nennen Sie mindestens drei Janis-Regeln für erfolgreiches Gruppendenken.

- # Aufklärung über Gefahren des Groupthink-Phänomens
- # Zurückhaltung des Vorgesetzten in eigenen Stellungnahmen
- # Gelegentliche Bildung von Untergruppen
- # Erneutes Überdenken der Einigung auf eine Lösung
- # Hinzuziehen von externen Beratern und Kritikern
- # Sorgfältige Analyse der Möglichkeiten und Absichten eines Konkurrenten

Welche empirischen Befunde existieren bezüglich der Entscheidungstheorie? Nennen Sie vier Erkenntnisse.

- (1) Oft werden nicht mehr als drei Alternativen betrachtet.
- (2) Informationen werden im Lichte von Vorerfahrungen interpretiert.
- (3) Politische Prozesse blockieren Entscheidungen.
- (4) Nur selten werden neue Lösungen entwickelt.

Nennen und erläutern Sie je eine positive und negative Schlussfolgerung der normativen Entscheidungstheorie.

Positiv: Die normative Entscheidungstheorie ist ein gutes Instrument zur Reduzierung der Defekte, aber sie setzt das Erkennen der Grenzen und Probleme voraus.

Negativ: Die Annahmen bilden keine gute Erklärung und gelten nur für große Gruppen.