

Thema: Holistisches Transformationsmanagement I

Welches Ziel verfolgt das holistische Transformationsmanagement?

Das holistische Transformationsmanagement verfolgt das Ziel, die Aufgabenbereiche und Aufgaben sowie die dabei eingesetzten Managementmethoden unter Berücksichtigung aller Interdependenzen zu strukturieren.

Differenzieren Sie die folgenden drei Ansätze zum Transformationsmanagement: Business Engineering, Business Transformation Management und Transformationsmanagement nach Prammer.

(1) Business Engineering ist die Zusammenfassung zahlreicher einzelner Ansätze zur systematischen Transformation von Unternehmen und zielt auf eine holistische Neugestaltung ab.

(2) Business Transformation Management propagiert eine ganzheitliche und integrative Sicht auf die Unternehmung und die gesamte Komplexität des Ökosystems.

(3) Transformationsmanagement nach Prammer entstand rein aus der betrieblichen Praxis und propagiert das Transformationsmanagement als dritten Weg der Gestaltung von Veränderungsprozessen.

Skizzieren Sie die Ebenen des Business Engineering nach Österle.

(1) Strategie-Ebene: Bestimmt die längerfristige Positionierung eines Unternehmens im Markt und die Form der Leistungserbringung.

(2) Prozess-Ebene: Dient der Umsetzung der Unternehmensstrategie und erbringt die eigentliche Unternehmensleistung durch die Ausführung von Aufgaben.

(3) System-Ebene: Unterstützt den Prozess, indem für einzelne Aufgaben IT-Funktionen zur Verfügung gestellt werden.

Skizzieren Sie den Prozess im Transformationsmanagement nach Prammer.

Das Transformationsmanagement wird als Prozess schließender und öffnender Interventionen bzw. Phasen dargestellt:

(1) Verbindliche Festlegungen bzw. Entscheidungen über Ergebnisse, Ressourcen, Vorgehen und Bewertungen als schließende Interventionen.

(2) Und Beteiligung aller Betroffenen durch Freiheiten bei der konkreten Umsetzung oder alternativer Lösungsvorschläge als öffnende Interventionen.