

## **Thema: Abstimmung durch Programme**

### **Definieren Sie den Begriff Leitungsspanne.**

Die Leistungsspanne bzw. Kontrollspanne bezeichnet die Zahl der Mitarbeiter, die einer Instanz direkt unterstellt sind.

### **Was beeinflusst die Leitungsspanne?**

Auf die Leitungsspanne hat z.B. Ausgestaltung der Regelungen hinsichtlich der Koordination einen Einfluss. Um eine Überlastung der Instanz zu vermeiden, bedarf es weniger Koordination über Selbstabstimmung oder Programme.

### **Was sind Programme im Kontext der organisatorischen Abstimmung?**

Programme sind verbindlich festgelegte Verfahrensregeln.

### **Nennen Sie zwei Arten von Programmen.**

(1) Routineprogramm, (2) Zweckprogramm

### **Differenzieren Sie zwischen Routineprogramm und Zweckprogramm.**

(1) Routineprogramm: Für den Fall des Eintretens einer Bedingung legt die Regel eine Handlung fest, Zeitpunkt und Häufigkeit sind offen.

(2) Zweckprogramm: Handlungsergebnis wird festgelegt. Mittel zur Realisierung des Ergebnisses bleiben offen.

### **Was versteht man unter einer Matrixorganisation?**

In einer Matrixorganisation wird die Leitungsfunktion auf zwei voneinander unabhängige, gleichberechtigte Dimensionen (z.B. Verrichtung und Produkte) verteilt. Die Mitarbeiter sind zwei gleichrangigen Weisungsbeziehungen unterstellt. Eine Matrixorganisation ist eine Form der Mehrlinienorganisation.

### **Nennen Sie je zwei Vorteile der Matrixorganisation.**

(1) Bessere Abstimmung mit höherer Anpassungsfähigkeit  
(2) Innovation durch Konflikte