

## Thema: Personalbegriffe

### **Nennen Sie drei Instrumente der externen Personalbeschaffung**

(1) Stellenanzeige, (2) Headhunting, (3) Personal-Marketing

### **Was lässt sich mit Hilfe der schematischen Darstellung ein Anforderungsprofil, Fähigkeitsprofil und Eignungsprofil erkennen?**

Eine Eignungsprofil lässt sich durch übereinstimmende Fähigkeiten und vorhandene Fähigkeiten, jedoch nicht erforderliche Fähigkeiten erkennen.

### **Nennen Sie drei Möglichkeiten zur Personalauswahl.**

(1) Assessment-Centers, (2) Auswahlgespräche, (3) Formale Tests

### **Erläutern Sie unter Bezugnahme auf messtheoretische Gütekriterien ein konkretes Problem, welches bei einer Beurteilung eines Bewerbers für eine Ausbildung zum Bankkaufmann in einem Personalauswahlgespräch auftreten kann.**

Problem der Objektivität: Die Kleidung eines Bewerbers wird von einer Personalleiterin anders bewertet als von einem Personalleiter.

### **Nennen und erläutern Sie die wesentlichen Kriterien zur Beurteilung der Güte von Personalauswahlverfahren.**

- (1) Validität: Grad der Gültigkeit, mit der ein Merkmal gemessen wird.
- (2) Reliabilität: Grad der Zuverlässigkeit oder Genauigkeit einer Messung.
- (3) Objektivität: Unabhängigkeit der Resultate vom Forschenden.
- (4) Ökonomie: Verhältnis von Kosten zu Nutzen.

### **Nennen Sie die fünf Kernelemente der Personalentwicklung nach Becker.**

- (1) Bestimmung der Ziele und Inhalte der Personalentwicklung
- (2) Ermittlung des Entwicklungsbedarfs
- (3) Formulierung von Entwicklungsprogrammen und geeigneter Methoden der Personalentwicklung
- (4) Gestaltung und Durchführung von Entwicklungsmaßnahmen einschließlich Transfersicherung
- (5) Evaluation des Entwicklungserfolgs