

Thema: Business Process Model and Notation

Was ist das Business Process Model and Notation und was sind seine Aufgaben?

Das BPMN ist eine Beschreibungssprache und bietet eine standardisierte graphische Notation zur Modellierung von Prozessen im Sinne des BPM.

Aufgaben des BPMN sind entsprechend:

- (1) Bestehende Prozesse organisatorisch oder durch IT verbessern
- (2) Bestehende Prozesse dokumentieren
- (3) Neue Prozesse einführen

Identifizieren Sie mindestens drei Vorteile des Business Process Model and Notation.

- (1) Ermöglicht die Modellierung von technischen Prozessabläufen und Kollaborationen.
- (2) Weltweit verbreitete standardisierte graphische Notation zur Modellierung von Geschäftsprozessen.
- (3) Notation ist für alle Stakeholder, angefangen vom Business Analyst bis zum Prozessimplementierer verständlich.
- (4) Notation ermöglicht den Austausch von Diagrammen zwischen Werkzeugen mittels eines Austauschformats und eine Ausführung der Semantik mit Hilfe einer Process Engine.
- (5) BPMN hat sich insbesondere beim Einsatz von Standardsoftware (z.B. SAP Solution Manager) als Standard durchgesetzt.

Identifizieren Sie mindestens zwei Nachteile des Business Process Model and Notation.

- (1) BPMN ist zu komplex und nicht flexibel genug.
- (2) BPMN ist schwer zu verstehen und schwer zu erlernen.
- (3) BPMN ist zu technisch und nicht für das Business geeignet.

Nennen Sie zwei mögliche Perspektiven auf eine Organisation in Bezug auf die Organisationsstruktur.

- (1) Aufspaltung der Unternehmensaufgabe in Teilaufgaben und Zuweisung der Teilaufgaben zu organisatorischen Einheiten
---> Aufgabengliederung bzw. Spezialisierung
- (2) Gewährleistung der zielführenden Zusammenarbeit aller Teileinheiten
---> Koordination