

Thema: Strukturationsansatz und Gestaltungsmöglichkeiten

Erläutern Sie den Ansatz des Strukturationsansatzes der Technologie in Bezug auf die Annahmen über den Zusammenhang von Organisationssystem und Anwendungssystem.

Gemäß dem Ansatz des Strukturationsansatzes der Technologie bildet das Enterprise System strukturelle Eigenschaften des sozialen Systems ab. Das Enterprise System beeinflusst das Organisationssystem, welches wiederum die Akteure beeinflusst, die ihrerseits in Wechselwirkung zum Enterprise System stehen.

Leistungsprofil: Handlungen werden durch IT restringiert oder elaboriert
IT: IT als interdependent und einflussnehmende Variable
Vorgehensrichtung: Bottom-Up
Struktur bzw. Prozesse: Informationstechnologie als strukturelle Eigenschaft eines sozialen Systems (Regeln und Ressourcen), die das soziale System über Raum und Zeit reproduzieren

Nennen Sie drei essentielle Erkenntnisse auf strategischer Ebene in Bezug auf den Zusammenhang von Organisationssystem und Enterprise System.

(1) Es gibt strategische Optionen und Gestaltungsmöglichkeiten, die bisher nicht realisierbar waren.

(2) Es gibt strategische Optionen, die durch Enterprise Systems nicht vorhanden wären.

(3) Es gibt keine Interdependenz zwischen strategischer Problemstellung und dem Enterprise System.

Nennen Sie die drei Faktoren auf der Prozessebene, welche die realisierbare Sollsituation innerhalb des Zielkorridors beeinflussen.

(1) Systemzentrierte ES-Perspektive, (2) Ist-Situation, (3) Idealisierende Prozessvision

Nennen Sie die beiden prozessualen Gestaltungsmöglichkeiten im Rahmen der Einführung von Enterprise Systems und die beiden als Entscheidungsgrundlage dazu dienenden Realitäten.

Im Rahmen der Einführung von Enterprise Systems ergeben sich grundlegend zwei Handlungsmöglichkeiten bzw. Gestaltungsalternativen:

(1) Enterprise System Anpassung an den Anforderungen des Unternehmens
(2) Organisationsanpassung an der Situation des Enterprise System

Demnach dienen als Entscheidungsgrundlage die beiden Realitäten:

(1) Anforderung Unternehmen, (2) Situation Enterprise System