

Thema: Einführung von Enterprise Systems

Nennen und erläutern Sie die beiden grundsätzlichen Positionen bei der Einführung von Enterprise Systems.

(1) Die Prozessveränderung umfasst die Anpassung der Organisation an Gegebenheiten der Software.

(2) Die Softwareveränderung umfasst die Anpassung der Software an die betrieblichen Abläufe.

Nennen Sie fünf Handlungsalternativen, welche sich aus den beiden grundsätzlichen Positionen der Prozessveränderung und der Softwareveränderung ableiten lassen.

(1) Keine Änderung der Organisation und keine Änderung der Software

(2) Änderung der Organisation

(3) Änderung der Software

(4) Kombination aus Organisationsveränderung und Softwareveränderung

(5) Eine Veränderung im Verlauf eines Einführungsprojektes

Was muss in Bezug auf die Anwendung der fünf möglichen Handlungsalternativen bei der Einführung von Enterprise Systems beachtet werden?

Die Selektion von Handlungsalternativen wird nicht einmalig im Rahmen der Einführung von Enterprise Systems getroffen, sondern muss in jedem Fall bzw. für jede Abteilung individuell geprüft werden.

Nennen Sie mindestens zwei Bewertungskriterien, welche zur Selektion der Handlungsalternativen in Bezug auf die Ziele und Zielerfüllung bei der Einführung von Enterprise Systems herangezogen werden können.

Wirtschaftlichkeit

Aufwand für die Abbildung des Idealprozesses in der Software

Langfristige Systemauswirkungen der Veränderung

Woran lässt sich der Standardisierungsgrad eines Enterprise Systems ermessen?

Der Standardisierungsgrad eines Enterprise Systems lässt sich neben der Nutzung der vorgedachten Elemente, auch anhand der Art und Weise der Nutzung der Softwareelemente ermessen.