

## **Thema: Prozessorganisation**

**Nennen Sie mindestens zwei Nachteile der Matrixorganisation.**

- # Kompetenzüberschneidungen
- # Problem der Mehrfachunterstellung
- # Verzögerung von Entscheidungen
- # Gefahr der Bürokratisierung

**Nennen Sie zwei Variablen, welche die Organisation eines Unternehmens beeinflussen.**

(1) Motivation der Organisationsmitglieder, (2) Politische Prozesse

**Wie funktioniert die Prozessorganisation?**

In der Prozessorganisation werden Management-Prozesse einerseits und unterstützende Prozesse andererseits an einen durchgängigen Arbeitsfluss und dem Kunden ausgerichtet, um das geforderte Prozessergebnis möglichst effizient zu erstellen.

**Nennen Sie drei Gründe für die Prozessorganisation.**

- (1) Höhere Marktdynamik erfordert Flexibilität und Anpassungsfähigkeit
- (2) Stark zunehmender Wettbewerb
- (3) Intensivere Fokussierung der Kunden und kundenspezifischer Angebote

**Welche Unterschiede bestehen zwischen organischen und mechanistischen Organisationsformen? Nennen und erläutern Sie vier Unterschiede.**

# Organische Organisation (Turbulente Umwelt): Funktionale Autorität, Viele Entscheidungszentren, Hingabe an die Aufgabe und Netzartige Kommunikationsstruktur

# Mechanistische Organisation (Stabile Umwelt): Strenge Hierarchie, Vertikale Interaktion, Starke Fremdsteuerung und Loyalität und Gehorsamkeit