

Thema: Facility Management und Outsourcing

Identifizieren Sie die Phasen der Nutzwertanalyse.

- (1) Relevante Beurteilungskriterien, Gewichtung, Strategiealternativen
- (2) Ordinales Skalierungskonzept
- (3) Subjektive Bewertung
- (4) Punktwerte werden aggregiert, entweder additiv oder multiplikativ

Identifizieren Sie zwei Nachteile der Nutzwertanalyse.

- (1) Subjektive Zuordnung
- (2) Implizite Prämisse der linearen Nutzenfunktion

Prinzipiell können alle Aufgaben des Facility Managements von ...

externen Unternehmen ausgeführt werden.

Nennen Sie die drei Abstufungen des Outsourcings in Bezug auf das Facility Management.

- (1) Anlassbezogene Fremdvergabe einzelner Teilaufgaben
(z.B. Sicherheitsdienste und Reinigungsdienste)
- (2) Vergabe ganzer Leistungsaspekte
(z.B. Technisches oder kaufmännisches Gebäudemanagement)
- (3) Auslagerung (Outsourcing) des gesamten Facility Managements an einen externen Dienstleister

Üblich ist die fallweise Fremdvergabe einzelner Leistungen des Facility Managements auf Basis zumeist ...

kurzfristiger Verträge, da ein Immobilienunternehmen die Bewirtschaftung von Immobilien als Kernkompetenzen betrachtet.

Nennen Sie die Formen von Outsourcing.

- (1) Gründung eigener Gesellschaft
- (2) Kooperation mit erfahrenen oder neuen Dienstleistern
- (3) Kurz- bis mittelfristige vertragliche Bindung
- (4) Spontane bedarfsorientierte Fremdvergabe
- (5) Kapitalbeteiligung an der Dienstleistungsgesellschaft mit vertraglicher Bindung

Was sind die Ziele des Outsourcing beim Facility Management?

- (1) Kostensenkung des Facility Managements
- (2) Erringung von Wettbewerbsvorteilen (durch Markteintrittsbarrieren)