

## **Thema: Change Management**

### **Was versteht man unter Change Management?**

Change Management wird kurzfristig bis mittelfristig angelegt und ist ein moderner Sammelbegriff für alles, was heutzutage an Veränderungen in Organisationen praktiziert wird (z.B. Prozessänderung).

### **Mittels welchen Prozesses werden Unternehmensveränderungen in Bezug auf Enterprise Systems realisiert?**

Unternehmensveränderungen in Bezug auf Enterprise Systems werden mittels dem Change Management realisiert.

### **Begründen Sie weshalb der Bedarf an Change Management wächst und von Unternehmen als immer wichtiger erachtet wird.**

Change Management wird aufgrund des sich fortwährend beschleunigenden technologischen Fortschritts, zunehmender Digitalisierung und damit einhergehender Veränderungsnotwendigkeit der Organisationen für Unternehmen immer wichtiger.

### **Welches Ziel wird mit dem Change Management in Bezug auf Enterprise Systems verfolgt?**

Ausgehend von einer bestehenden Organisation mit deren Mitglieder als IST-Zustand ist es das Ziel des Change Managements mittels intendierten Unternehmensveränderungen, auf Grundlage einer Problemanalyse, faktische Unternehmensveränderungen und optimierte Prozesse orientiert am angestrebten Zielbild zu generieren. Hieraus resultiert eine veränderte Organisation mit den veränderten Mitgliedern als SOLL-Zustand.

### **Nennen und erläutern Sie die zwei Einflussfaktoren und Erfolgsfaktoren, welche ein Change Management erforderlich machen.**

(1) Umwelt (u.a. Wettbewerber, Absatzmarkt, Entwicklungen und Gesetze)

(2) Interne Adaption (u.a. Strategie und Unterstützung durch das Topmanagement)

### **Nennen Sie mindestens zwei grundlegende Widerstände, welche im Rahmen von Unternehmensveränderungen in Bezug auf das Change Management identifiziert werden und als Ansatz für das Promotorenmodell dienen.**

- # Kognitive Barrieren des Nicht-Wissens
- # Psychische Barrieren des Nicht-Wollens
- # Organisatorische Barrieren des Nicht-Dürfens
- # Finanzielle Barrieren des Nicht-Könnens