

## **Thema: Change Management**

### **Welche Relevanz hat das Testmanagement?**

Das Testmanagement überprüft die Software auf Programmfehler, um eine reibungslose Einführung sicherzustellen. Das Ziel im Testmanagement ist die Testautomatisierung.

### **Nennen Sie die zwei Formen der Testausführung.**

- (1) Manuelle Testausführung
- (2) Automatisierte Testausführung

### **Ein Testfall der nicht wiederholt wird, muss auch nicht ... werden.**

Ein Testfall der nicht wiederholt wird, muss auch nicht automatisiert werden.

### **Nennen und erläutern Sie die vier Arten der Wartbarkeit.**

- (1) Vorbeugende Wartung: Proaktive Wartung von Software bevor die Softwarefehler auftreten.
- (2) Korrigierende Wartung: Reaktive Änderung der Software, um die Fehler auszubessern.
- (3) Verbessende Wartung: Proaktive Änderung der Software, um neue Anforderungen zu erfüllen.
- (4) Adaptive Wartung: Proaktive Änderung der Software, um sie unter geänderten Bedingungen benutzbar zu machen.

### **Was versteht man unter Change Management?**

Change Management wird kurz- bis mittelfristig angelegt und ist ein moderner Sammelbegriff für alles, was heutzutage an Veränderungen in Organisationen praktiziert wird (z.B. Prozessänderung).

### **Was sind die Ebenen im Change Management?**

- (1) Restrukturierung von Ressourcen (z.B. Einsparung von Personal)
- (2) Reorientierung der Strategie
- (3) Revitalisierung von Fähigkeiten und Verhalten
- (4) Remodellierung der Werte

### **Was sind die Ausgestaltungspunkte im Change Management?**

- (1) Struktur: Wettbewerber, Technologie und Strategie
- (2) Kultur: Symbole, Werte und Normen und Grundannahmen
- (3) Individuum: Fähigkeiten, Rollen und Verhalten