

Thema: Entwicklung und Funktion von ERP-Systemen

Nennen Sie mindestens fünf Aufgaben innerhalb eines Unternehmens, welche in einem ERP-System integriert werden können.

- # Beschaffung
- # Produktion
- # Vertrieb
- # Rechnungswesen
- # Personalwirtschaft

Skizzieren Sie kurz verbal die historische Entwicklung hin zum Enterprise System.

- # ~1970: MRP - Material Requirements Planning
- # ~1985: MRP II - Manufacturing Resource Planning
- # ~1995: ERP - Enterprise Resource Planning
- # ~2005: ES - Enterprise Systems

Welche Erweiterungen umfasst Enterprise Systems zusätzlich zu den klassischen betrieblichen Funktionen des ERP?

Zusätzlich zu den klassischen betrieblichen Funktionen des ERP umfasst Enterprise Systems vertikale und horizontale Erweiterungen im Sinne der Integrationspyramide: Business Intelligence, Supply Chain Management, Customer Relationship Management und Supply Relationship Management.

Nennen Sie zwei besonders gut beobachtbare Aspekte in Bezug auf die Entwicklung und Akzeptanz von Enterprise Systems.

- (1) Zunehmender Einsatz von Standardsoftwaresystemen
- (2) Zunehmende Unterstützung aller Aufgaben und Prozesse im Unternehmen

Definieren Sie den Begriff Business Intelligence.

Business Intelligence (BI) ist ein Oberbegriff für Anwendungen, Infrastruktur, Werkzeuge und Best Practices für den Zugang zu und die Analyse von Daten und Informationen für die (strategische) Entscheidungsfindung und Performanceverbesserung zur Erzielung von Marktvorteilen. Beispielsweise wie reagiert das Unternehmen auf Aktionen eines Marktkonkurrenten, basierend auf Vergangenheits-Daten.

Definieren Sie den Begriff Customer Relationship Management.

Customer Relationship Management (CRM) umfasst den Aufbau und die Festigung langfristig profitabler Kundenbeziehungen durch abgestimmte und kundenindividuelle Marketing-, Sales- und Servicekonzepte mit Hilfe moderner Informations- und Kommunikationstechnologien.