

# **Thema: Shared Services und IT-Business-Alignment**

## **Was sind Shared Services?**

Shared Services liegen dann vor, wenn unterschiedliche Geschäftseinheiten eines Unternehmens für gleiche Aufgaben das selbe Anwendungssystem nutzen, es sich quasi teilen.

## **Nennen und erläutern Sie die beiden unterschiedlichen Perspektiven auf das IT-Business-Alignment in Bezug auf die Problematik der Abstimmung zwischen Business und IT.**

(1) IT-Business-Alignment als Zustand/ Ergebnis:

- # Zustand der Abstimmung von Business und IT in einem Unternehmen
- # Inwieweit unterstützt die IT die Geschäftsstrategien und Geschäftsziele?
- # Problem: Messen des Zustands und der Wirkung auf Unternehmens-Leistung

(2) IT-Business-Alignment als Prozess:

- # Fortlaufender Prozess der Abstimmung von Business und IT
- # Zusammenbringen von Business und IT, um gemeinsame Ziele zu erreichen
- # Einstellung des Top-Managements zu IT ist ein kritischer Erfolgsfaktor

## **Nennen Sie vier Aussagen, welche allgemein über den aktuellen Status in deutschen Unternehmen in Bezug auf die Abstimmung zwischen Business und IT zutreffend sind.**

- (1) Abstimmung von IT und Unternehmensstrategie erfolgt in großem Umfang.
- (2) Ebenfalls wird auch die Geschäftsstrategie unterstützt.
- (3) Jedoch werden IT-Führungskräfte nur zum Teil an der Entwicklung der Unternehmensstrategie beteiligt.
- (4) Das IT-Verständnis des fachlichen Top-Managements variiert je nach Branche.

## **Skizzieren Sie die Entstehungsgeschichte von SAP in Bezug auf SAP als Unternehmen und Start der Standardsoftware.**

# SAP wurde 1972 von den ehemaligen IBM-Mitarbeitern Plattner und Hopp gegründet mit dem Ziel eine Standardsoftware zu entwickeln, welche verschiedene Funktionen integriert.

# 1973 wurde die erste Finanzbuchhaltung SAP RF veröffentlicht, was die Realtime Finanzbuchhaltung einführte. 1979 folgte SAP R/2 und 1993 SAP R/3 mit jeweils erweiterten Funktionsumfang.