

## **Thema: Operatives Immobilienmanagement I**

**Was sind die beiden Herausforderungen für das operative Facility Management? Nennen und erläutern Sie die beiden Herausforderungen.**

- (1) Operative Exzellenz: Dienstleistungen in guter Qualität mit hoher Kosteneffizienz sicherzustellen
- (2) Kundenorientierung: Externe und interne Kundenorientierung

**Wozu führen die beiden Herausforderungen: Operative Exzellenz und Kundenorientierung?**

Die Herausforderungen führen zu schlanken Prozessen und (mehr) Flexibilität.

**Nennen und erläutern Sie die drei Teilbereiche des operativen Facility Managements.**

- (1) Technisches Facility Management: Sicherstellen des technischen Gebäudebetriebs u.a. Instandhaltungsmanagement
- (2) Infrastrukturelles Facility Management: Erbringen und Überwachen von gebäudebezogenen Dienstleistungen u.a. Reinigungsmanagement
- (3) Kaufmännisches Facility Management: Sicherstellen der Wirtschaftlichkeit des Gebäudebetriebs u.a. Controlling

**Was ist die Basis für ein erfolgreiches operatives Facility Management? Identifizieren Sie zwei Aspekte.**

- (1) Eine klare Vision der von Gebäuden in betrieblicher Leistungserstellung.
- (2) Eine sorgfältige Analyse der gebäudebezogenen Prozesse im Unternehmen.

**Was ist zentral für ein erfolgreiches operatives Facility Management? Identifizieren Sie mindestens zwei Aspekte.**

- # Optimierung der Prozessabläufe und Schnittstellen
- # Adäquate IT-Unterstützung
- # Gute Kommunikationsstrukturen

**Was ist die Herausforderung des Computer-aided Facility Management (CAFM)?**

Die Herausforderung des Computer-aided Facility Management ist die Abbildung von Nutzungs-, Betriebs- und Bewertungsaspekten in einer Software.