

## **Thema: Vorteile und Nachteile von Outsourcing**

### **Warum gibt es Kostenvorteile durch Outsourcing?**

Meist können externe Dienstleister die Aufgaben des Facility Managements kostengünstiger erbringen (Spezialisierungsvorteil).

### **Warum können externe Dienstleister eine Leistung kostengünstiger erbringen? Nennen Sie zwei Gründe.**

(1) Die jeweilige Facility Management-Leistung stellt das Kerngeschäft für den externen Dienstleister dar (Spezialisierungsvorteil).

(2) Externer Dienstleister profitiert von Skaleneffekten, die eine Kostenersparnis ergeben.

### **Warum können externe Dienstleister eine Leistung qualitativ besser erbringen? Nennen Sie zwei Gründe.**

(1) Externer Dienstleister hat das Know-How für die jeweilige Facility Management-Leistung.

(2) Zur Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit ist der externe Dienstleister zu Produkt- und Prozessinnovationen gezwungen.

### **Nennen Sie drei Vorteile des Outsourcings.**

(1) Risikoverlagerung, (2) Auftragsabwicklung, (3) Arbeitsentlastung

### **Nennen und erläutern Sie zwei Nachteile des Outsourcings.**

(1) Abbau interner personeller Kapazitäten und dadurch Know-How-Verlust

(2) Mangelnde Kontrollmöglichkeit über die Leistungsinhalte und Leistungsergebnisse (Ursache: Know-How-Verlust) und dadurch Abhängigkeit von externen Dienstleistern

(3) Beim Betreiben von industriellen Produktionsstätten, kann es dem externen Dienstleister durchaus an Wissen und Erfahrung mangeln.

### **Nennen Sie mindestens drei Risiken des Outsourcings.**

- # Personalfluktuation
- # Abhängigkeit vom Dienstleister
- # Sicherheitsrisiko
- # Rückführungsprobleme in die Ausgangssituation
- # Zusatzkosten für Personalfreisetzung und Auflösung eigener Werkstätten
- # Kostensenkungspotential contra sprungfixe Kosten